

Sprawozdanie z realizacji zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Janowcu Kościelnym w 2015 rok

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Janowcu Kościelnym jest jednostką organizacyjną gminy. Powołany Uchwałą Nr. XIV/42/90 Rady Gminy do realizowania zadań z zakresu pomocy społecznej. Funkcjonuje od 29 marca 1990 roku. Od 12 grudnia 2007 r. naszą siedzibą są pomieszczenia na parterze w budynku „Domu Strażaka” Janowiec Kościelny 148.

Na koniec 2015 roku zatrudnionych było 11 osób, w tym 2 opiekunki w środowiskach domowych oraz 3 asystentów rodziny (zatrudnionych w ramach umowa zlecenie w okresie maj-grudzień 2015r. ze środków resortowego programu – Asystent rodziny 2015).

Wszyscy pracownicy posiadają wymagane przygotowanie kierunkowe i systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe przez uczestniczenie w szkoleniach, warsztatach, kursach.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadania wynikające z ustaw, w szczególności: o pomocy społecznej; o dodatkach mieszkaniowych; o świadczeniach rodzinnych; o pomocy osobom uprawnionym do alimentów; o systemie oświaty; o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi; o zatrudnieniu socjalnym; o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej; o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie; o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia; Prawo energetyczne; o Karcie Dużej Rodziny.

Działania Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej obejmują teren gminy, podzielony na rejonu opiekuńcze obsługiwane przez pracowników socjalnych. Celem działania Ośrodka jest rozpoznawanie i zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych oraz umożliwienie im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Na realizowane zadania, wynagrodzenia pracowników oraz inne wydatki związane z funkcjonowaniem jednostki jest wyodrębniony roczny budżet.

W 2015 roku łączne wydatki w budżecie GOPS (utrzymanie Ośrodka + świadczenia) wyniosły 3 268 705,00 złotych

w tym:

- dotacja od Wojewody 2 703 686 zł (82,71%)
- środki gminy 545 679 zł (17,29%)

Realizowane świadczenia pieniężne i rzeczowe

Zadania zlecone zrealizowano w łącznej kwocie 1 886 280zł

w tym z:

I. Ustawy o pomocy społecznej:

składka na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe w kwocie 6 949 zł za 20 osób/ 178 świadczeń ;

II. Ustawy Prawo energetyczne (od 1 stycznia 2014r):

dotatek energetyczny wypłacono na kwotę 396,94 zł dla 3 rodzin / 22 świadczenia

III. Ustawy o świadczeniach rodzinnych:

1. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, wypłacono na kwotę 810 056 zł. dla 207 rodzin, w których dochód na osobę w rodzinie w okresie od 01.01.2015r. do 31.10.2015r. nie przekraczał kwoty 574 zł, w przypadku rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym 664zł i w okresie od 01.11.2015r do 31.12.2015r 674zł., w przypadku rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym 764 zł.

w tym :

- 1) **zasiłki rodzinne** wypłacono na kwotę **531 923 zł. / 5 189 świadczeń**
- 2) **dotatki do zasiłku rodzinnego** wypłacono na kwotę **2781 33 zł./ 2 959 świadczeń**
w tym z tytułu:
 - urodzenia dziecka 20000zł /20 świadczeń
 - opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego 16 333zł /41 świadczeń
 - samotnego wychowywania dziecka 30 760zł /1 679 świadczeń
 - kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 42 080zł /525 świadczeń

w tym :

- dziecka do 5 roku życia 5 300 zł / 84 świadczenia;
- dziecka powyżej 5 roku życia 36 780 zł /441 świadczeń;
- rozpoczęcia roku szkolnego 33 200zł /332 świadczeń;
- podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania 42 220zł /728 świadczeń;

w tym :

- zamieszkania w miejscowości, w której jest szkoła 8 880 zł /95 świadczeń;
- dojazdów do szkoły 3 3340zł /633 świadczeń;
- wychowaniem dziecka w rodzinie wielodzietnej 93 540 zł / 11 146 świadczeń;

2. Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono na kwotę 260 100 zł / 1700 świadczeń.

3. Świadczenia pielęgnacyjne na kwotę 332 400 zł. / 277 świadczeń.

4. Specjalny zasiłek opiekuńczy wypłacono kwotę 113 742 zł / 229 świadczeń.

5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka 30 000 zł na 30dzieci.

Łącznie 310 rodzin uzyskało świadczenia rodzinne w kwocie **1 886 280zł/ 8 148świadczeń.**

6. Składki na ubezpieczenie zdrowotne, emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenia z ustawy o świadczeniach rodzinnych w kwocie **133 806 zł**

w tym:

- składka na ubezpieczenie emerytalne i rentowe kwota 116 777,00 zł;
- składka na ubezpieczenie zdrowotne kwota 17 029 zł;

IV. Ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów:

świadczenia wypłacane z **Funduszu Alimentacyjnego** dla **40 osób** uprawnionych z **25 rodzin** na kwotę **134 355zł, tj. 460 świadczeń**. Stan zaległości na 31.XII.2015r. wynosi 646 333,00zł., ściągnięto zaległości w kwocie 25 400,25 zł. z tego dla własnej gminy 6 682,00 zł; dla innych gmin 3 419,40 zł + budżet państwa 15 298,52zł + odsetki 8 471,25zł.

W okresie od 01.IX.2005r. do 30 IX.2008 r. wypłacano zaliczki alimentacyjne, saldo na koniec 2015r. z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosił 132 474,10zł.

Na terenie gminy mamy 16 dłużników alimentacyjnych, natomiast z innych gmin 27 i z poza granicami kraju – 3 osoby. Wobec dłużników alimentacyjnych – podejmowane są różne działania, które wynikają z obowiązujących przepisów, min. przeprowadzanie wywiadów z dłużnikami, przekazywanie informacji/decyzji do właściwych: Urzędów Miast/Gmin lub Ośrodków Pomocy Społecznej z terenu innych gmin, Komorników; Powiatowych Urzędów Pracy, Starostw, Biura Informacji Gospodarczej. Sporządzamy upomnienia oraz tytuły wykonawcze – różnorodność działań wobec dłużników jest mało skuteczna, ponieważ są to osoby przeważnie bez stałego zatrudnienia, nie pracują lub zatrudniają się bez umów.

V. Ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów:

zasiłki dla opiekuna dla 16 osób, wypłacono kwotę 89 613,00 zł / 173 świadczenia;

- opłacono składkę na ubezpieczenia emerytalne i rentowe w kwocie 32 312,00zł / 228 świadczeń;
- opłacono składkę na ubezpieczenie zdrowotne w kwocie 5841,00 zł / 126 świadczeń.

Zadania własne świadczenia zrealizowano na łączną kwotę 1 036 320 zł

w tym z:

I. Ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, koszty **101 773 złotych**, w tym:

pobyt 7 dzieci w rodzinach zastępczych – 56 773zł (środki gminy) oraz w ramach „Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - Asystent rodziny” zatrudniono trzech asystentów rodziny do wspierania 17 środowisk (55 osób w tym 33 dzieci) celem przewycięzania problemów opiekuńczo-wychowawczych 45 000zł (dotacja).

II. Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy - prace społecznie użyteczne, na które wydano kwotę 5 832 złotych, zatrudnianych było 14 osób, zrealizowano 1800 godzin (aktywizowano świadczeniobiorców pomocy społecznej, którzy posiadają status osoby bezrobotnej bez prawa do zasiłku posiadających profil pomocy II i III).

III. Ustawy o dodatkach mieszkaniowych na kwotę 7 812 złotych dla 4 gospodarstw domowych / 36 świadczeń

IV. Ustawy o systemie oświaty na kwotę **155 590zł**, w tym dotacja 124 472zł , środki własne 31 118zł, udzielono 334 świadczeń dla 207 uczniów

V. Ustawy o pomocy społecznej na łączną kwotę **765 312 zł**

w tym otrzymana dotacja od Wojewody w kwocie 477 447 zł

1. Świadczenia pomocy społecznej.

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługiwał osobie samotnej, której dochód nie przekraczał kwoty 542 zł do 30.09.2015r, a od 01 października 2015r. kwota ta wzrosła do wysokości 634 zł, natomiast osobie w rodzinie do 30.09.2015r., gdy dochód nie przekraczał kwoty 456 zł, a od 01.10.2015r kwota ta wzrosła do wysokości 514 zł – przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art.7 ustawy o pomocy społecznej.

W 2015r. pomocą Ośrodka w formie świadczeń w tym pracy socjalnej, objęte zostały osoby/ rodziny pozostające w 371 gospodarstwach domowych o łącznej liczbie 1228 osób.

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZYKANO ŚWIADCZENIE	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych	427	228	820
w tym: świadczenie pieniężne	160	150	466
świadczenie niepieniężne	267	138	628
Świadczenie przyznane w ramach zadań zleconych	0	0	0
Świadczenie przyznane w ramach zadań własnych	427	228	820
Pomoc udzielona w ramach pracy socjalnej	x	143	408
w tym: wyłącznie w postaci pracy socjalnej	x	143	408

/Źródło: wg Sprawozdania MPiPS-03/

W 2015r. w sprawach dotyczących świadczeń z pomocy społecznej wydano 848 decyzji administracyjnych i 32 decyzje w sprawie potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. W ogólnej liczbie środowisk objętych pomocą 427 świadczeniobiorców uzyskało pomoc finansową, usługową i rzeczową.

Zgodnie z postanowieniem art.99 ustawy o pomocy społecznej w 2015r. dokonano 1 wystąpienia do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych o zwrot świadczenia pomocy społecznej w formie zasiłku stałego. Zakład Ubezpieczeń Społecznych dokonał zwrotu świadczenia, kiedy świadczeniobiorca uzyskał własne świadczenie emerytalne

Zgodnie z art.101 ww. ustawy Ośrodek Pomocy Społecznej, który przyznał świadczenie mieszkańcowi innej gminy ma prawo do ubiegania się o zwrot wydatków poniesionych na ten cel. W 2015r. sporządzono 2 wnioski o refundację świadczeń za 2 osoby.

W roku sprawozdawczym 3 klientów Ośrodka złożyło 3 odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie od decyzji z zakresu pomocy społecznej.

RODZAJ ROZSTRZYGNĘCIA	LICZBA ROZSTRZYGNIEŃ
Decyzje rozpatrzone we własnym zakresie /art.132 kpa/	0
Decyzje Ośrodka	1
Decyzje w części lub całości uchylone i przekazane do ponownego rozpatrzenia	1
Decyzje umarzające postępowanie	0
Decyzje w toku postępowania przez SKO	1

/Źródło: Opracowanie własne OPS/

2.Pomoc materialna

Zasiłki stałe

Zasiłki stałe to zadanie własne o charakterze obligatoryjnym. Świadczenie jest przeznaczone dla osób niezdolnych do pracy z powodu wieku lub całkowitej niezdolności do pracy, jeżeli ich dochód/ i dochód na osobę w rodzinie nie przekracza kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej. Maksymalna kwota zasiłku stałego do 30.09.2015r wynosiła 529 zł, od 01.10.2015r wynosi 604 zł i nie ma charakteru uznaniowego, ale jest ściśle uzależniona od posiadanego dochodu.

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZEMIE	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH	ŚREDNIA KWOTA ZASIŁKU
Zasiłki stałe-ogółem	25	224	95406	25	44	425,92
w tym dla os. samotnie gosp.	14	135	69574	14	14	515,36
w tym dla os. w rodzinie	11	89	25832	10	29	290,24
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	20	178	6949	-	-	-

(Źródło: wg sprawozdania MPiPS -03. Dane nie uwzględniają świadczeń refundowanych)

Zasiłki okresowe

Zasiłki okresowe to zadanie własne, finansowane ze środków budżetu państwa. Świadczenie przysługuje osobom i rodzinom, których dochód nie przekracza kryterium dochodowe, w szczególności ze względu na sieroctwo, bezdomność, długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych.

Zasiłki okresowe przyznano 109 rodzinom, wypłacono 594 świadczenia na kwotę 242 041 zł, przeciętny zasiłek okresowy wyniósł 407,44 zł.

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH	ŚREDNIA KWOTA ZASIŁKU
Zasiłki okresowe	118	594	242041	109	364	407,44

/Źródło: wg Sprawozdania MPiPS-03. Dane nie uwzględniają świadczeń refundowanych/

Od 2008 roku wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium a dochodem własnym osoby/rodziny. Wypłatę zasiłków okresowych w wysokości ustawowej zapewnia państwo, w przypadku, gdy Rada Gminy podwyższyłaby minimalne kwoty, różnicę należałoby wypłacić z własnych środków gminy. W przypadku naszej gminy nie była podejmowana uchwała o podwyższaniu minimalnych kwot zasiłku okresowego.

Zasiłki celowe

Zasiłki celowe to zadanie własne gminy. Świadczenie przeznaczone jest na zaspokojenie niezbędnych potrzeb bytowych, przede wszystkim na zakup żywności, zakup leków, zakup odzieży i obuwia a także kosztów pogrzeby.

Zasiłek celowy otrzymało 41 rodzin, łącznie wypłacono 49 świadczeń na kwotę 4604 zł. Natomiast pomocy w formie zasiłku celowego specjalnego udzielono 21 rodzinom w ilości 24 świadczeń na kwotę 5395 zł.

RODZAJ ŚWIADCZENIA	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ	LICZBA RODZIN	LICZBA OSÓB W RODZINACH	ŚREDNIA KWOTA ZASIŁKU
Zasiłki celowe	49	49	4604	41	185	93,96
W tym: zasiłki celowe specjalne	21	24	5395	21	60	224,79

/Źródło: wg rejestrów świadczeń/

Zapewnienie posiłku - w ramach wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 dożywianiem w szkole objęto na podstawie decyzji uczniów z rodzin, w których dochód nie przekraczał 150 % kryterium określonego ustawą o pomocy społecznej oraz bez decyzji i bez wywiadu na prośbę Dyrektora Szkoły (liczba uczniów bez decyzji nie może przekroczyć 20% liczby uczniów objętych dożywianiem w poprzednim miesiącu). Całkowity koszt Programu wyniósł 175 000zł w tym dotacja 140 000zł oraz środki gminy 35000zł.(udział gminy 20% uzyskany na wniosek Wójta w sprawie zmniejszenia wkładu gminy do wysokości posiadanych środków) w tym:

- dożywianie/posiłki w szkołach na podstawie decyzji na kwotę 120774 zł., skorzystało 265 uczniów z 136 rodzin.
- dożywianie - na wniosek Dyrektorów Szkół 62 uczniów na kwotę 7621 zł.
- dowóz posiłków do punktu przedszkolnego w Safronce wyniósł 2525 złotych
- zasiłki celowe na żywność 44080 zł. dla 56 rodzin/40 świadczeń

- **Praca socjalna na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny i prowadzenia gospodarstwa domowego**

Praca socjalna prowadzona poprzez wsparcie, edukację, poradnictwo w obszarze opieki i wychowania dzieci, w tym pomoc w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi. To także pomoc w rozwiązywaniu i łagodzeniu konfliktów rodzinnych, wsparcie dla osób doznających przemocy, udzielanie informacji o poradnictwie specjalistycznym. W przypadku sytuacji kryzysowej w rodzinie pomoc w zakresie uzyskania miejsca w placówce interwencji kryzysowej lub domu samotnej matki. Stały kontakt pracowników socjalnych ze specjalistami innych jednostek pomocowych, tj. kuratorzy, dzielnicowy, pedagodzy, psychologzy, asystenci rodziny.

- **Praca socjalna z osobami pozostającymi bez pracy**

Działania ukierunkowane na pomoc w podjęciu zatrudnienia przez osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka, a tym samym na zabezpieczeniu ich potrzeb egzystencjalnych i rozwojowych oraz pewną stabilizację życiową. Podejmowano działania zmierzające do wzmocnienia oraz stworzenia warunków sprzyjających ról społecznych i zawodowych. Rekrutacja i aktywizowanie świadczeniobiorców GOPSu do wykonywania prac społecznie użytecznych (aktywizowano 5 osób, którzy uczestniczyli w II edycjach Programu Aktywizacja i Integracja w okresie od 06.07.2015r. do 29.10.2015r. w wymiarze godzinowym: 160 godz. zajęcia integracyjne- grupowe poradnictwo specjalistyczne i warsztaty trenerskie, 160 godz. zajęcia aktywizacyjne – prace społecznie użyteczne).

Ponadto pracownicy socjalni uczestniczyli w:

- współorganizowaniu wypoczynku letniego(wypoczynek w formie kolonii finansowany przez Kuratorium Oświaty w Olsztynie) dla 24 dzieci i młodzieży szkolnej w tym 15 gimnazjalistów i uczniów szkół średnich wypoczywało w Jastrzębiej Górze natomiast 9 uczniów szkoły podstawowej w Wiśle
- współpracy z młodzieżą szkolną min.: w okresie świąt Bożego Narodzenia z inicjatywy młodzieży Zespołu Szkół w Janowcu Kościelnym dla 10 rodzin zorganizowano paczki żywnościowe
- pozyskiwaniu od mieszkańców gminy i powiatu odzieży i sprzętu gospodarstwa domowego dla świadczeniobiorców pomocy społecznej

Wspieraniu osób i rodzin w formie min.: doradztwa, porad w załatwianiu spraw lub złagodzenie trudnych sytuacji, praca z osobami w zakresie integracji ze środowiskiem; motywowanie do podjęcia leczenia, podjęcia pracy, uregulowania sytuacji rodzinnej. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w zorganizowaniu wizyt w poradniach specjalistycznych, w kontaktach z sądami, kuratorem, Policją, szkołami i innymi instytucjami.

Na świadczenia pieniężne **wydanych było 2507 decyzji** w tym :

- na pomoc społeczną 880 decyzji, w tym 19 odmownych
- dodatki mieszkaniowe 6 decyzji, w tym 1 odmowna
- dodatek energetyczny 5 decyzji (realizowany od 1.01.2014r.);
- świadczenia rodzinne 401 decyzji, w tym 24 odmownych;
- Fundusz Alimentacyjny 47 decyzji, w tym 0 odmowne;
- zasiłki dla opiekuna 1 decyzja w tym odmowne 1
- stypendia i zasiłki szkolne 346 decyzji, w tym 12 odmownych.

W codziennej pracy pracowników Ośrodka jest wiele trudnych problemów i nie zawsze można pomóc i zaspokoić wszystkie oczekiwania klientów. Jest to niemożliwe, ponieważ obowiązują nas przepisy prawne, są ograniczone środki finansowe, ograniczona ilość pracowników, brak poradni specjalistycznych i placówek wspierających, brak środka transportu, nie ma wystarczających połączeń PKS, rozległy teren i rozproszone małe miejscowości itp..

3. Usługi opiekuńcze w środowisku domowym, dla osób niepełnosprawnych, wymagających opieki i pomocy osoby drugiej- **korzystały 2 osoby**. W dwóch środowiskach pracowały osoby na umowę o pracę. Koszty poniesione przez gminę wyniosły 47194 zł., ustalono odpłatność 9059 zł

Odpłatność za usługi opiekuńcze ustalana jest na podstawie Uchwały Nr III/21/14 Rady Gminy w Janowcu Kościelnym z dnia 30 grudnia 2014 roku w sprawie ustalenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania ,

4. Pokrywanie kosztów pobytu w Domach Pomocy Społecznej za 2 osoby w kwocie **48892 zł/** śr 2037 zł 1 os./m-c. Ta forma pomocy kierowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w środowisku domowym. Na podstawie ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnoszą: mieszkańcy domu w wysokości 70% własnych dochodów, małżonek, zstępni przed wstępnymi jeżeli ich dochód (dochód na osobę w rodzinie) jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego;

5. Kierowanie osób niepełnosprawnych do Środowiskowego Domu Samopomocy w Szczepkowie Borowym (funkcjonuje od 01.01.2010r).

Z usług Środowiskowego Domu Samopomocy w 2015r. mogło skorzystać 77 osób w tym: 27 osób z gminy Janowiec Kościelny, 38 osób z gminy Janowo, 11 osób z gminy Kozłowo oraz 1 osoba z gminy Nidzica.

W ciągu roku uczestnicy ze Środowiskowego Domu Samopomocy w Szczepkowie Borowym na ich prośbę są kierowane na całodobowe 3 dniowe treningi.

6. Praca socjalna

Praca socjalna jest podstawowym zadaniem realizowanym przez pracowników socjalnych i świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe dla tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osób i ich prawa do samostanowienia.

Świadczenie pracy socjalnej wymaga od pracowników socjalnych wiedzy z wielu dziedzin: socjologii, psychologii, pedagogiki a także wiedzy z obszaru prawa .

Należy podkreślić, że praca socjalna jest źródłem satysfakcji zawodowej realizujących ją pracowników socjalnych, ale z uwagi na jej złożoność i interdyscyplinarność oraz, że jest najbardziej niewymiernym elementem podejmowanych działań wobec osób i rodzin korzystających z pomocy Ośrodka, trudności w natychmiastowym oszacowaniu efektów prowadzonych działań wynikającej z długofalowych działań, bywa przyczyną wypalenia zawodowego pracowników socjalnych.

W roku 2015 pracą socjalną objętych było 143 osoby/ rodziny. Poniżej opisane zostały najczęściej realizowane obszary problemowe, w których realizowana jest praca socjalna.

- **Praca socjalna na rzecz uzyskania środków materialnych**

Praca socjalna realizowana m. in. poprzez pomoc w uzyskaniu świadczeń emerytalno-rentowych, zasiłków i dodatków do zasiłków rodzinnych, świadczeń alimentacyjnych, pomoc w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego, a także informowanie osób i rodzin o możliwościach skorzystania z ulg i uprawnień. To także pomoc w racjonalnym gospodarowaniu budżetem domowym – wspólne planowanie wydatków z pracownikiem socjalnym poprzez ustalenie hierarchii potrzeb.

- **Praca socjalna na rzecz poprawy warunków mieszkaniowych**

Pracownicy socjalni pomagali w dostosowaniu mieszkania do potrzeb osoby niepełnosprawnej, pomoc w uzyskaniu usług w zakresie wymiany bądź napraw w mieszkaniu oraz sprzętów gospodarstwa domowego. W przypadku osób znajdujących się w tragicznej sytuacji mieszkaniowej, uzyskanie schronienia w placówce stacjonarnej.

Trudna sytuacja w większości rodzin jest spowodowana wieloma czynnikami m. in.:

- bezrobociem (osoby posiadają niskie lub zdezaktualizowane kwalifikacje zawodowe oraz doświadczenie zawodowe);
- problem związanym z alkoholizmem;
- niepełnosprawnością oraz długotrwałą chorobą i ciężką chorobą (jest to jeden z czynników prowadzący do pogorszenia kondycji finansowej każdej rodziny bez względu na jej przynależność społeczno - zawodową)
- zjawiskiem przemocy domowej;
- bezradnością w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych

Nurtującym problemem pozostaje nadal :

- **brak lokali socjalnych dla** osób- rodzin, których nie stać na własną budowę domu lub zakupu mieszkania, jak też osób/rodzin, które mieszkają w skrajnych warunkach i nie mają środków na jego remont oraz dla osób/ rodzin, które w wyniku zdarzenia losowego tracą swoje mieszkanie;
- **brak mieszkań chronionych**, o których stanowi art. 17 ust.1 pkt 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015 r. poz.163 ze zm).

Wymienione w sprawozdaniu działania i problemy nie wyczerpują wszystkich realizowanych zadań oraz potrzeb, ponieważ bezpośrednia praca z klientem jest nieprzewidywalna i trudno określić jej zakres i wymiar. Współpracujemy z wieloma różnymi instytucjami i jednostkami oraz osobami fizycznymi. Podejmujemy działania, które łagodzą trudne sytuacje życiowe wielu rodzin.

Potrzeby z zakresu pomocy społecznej, które wymieniam w obecnym sprawozdaniu są dla Rady Gminy przedstawiane min. w projekcie budżetu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz w corocznym opracowaniu „Ocena zasobów pomocy społecznej”, jak też na posiedzeniach Komisji i na bieżąco przedstawiane dla Pani Wójt Gminy.

Zadania realizowane są w miarę możliwości zarówno finansowych, jak i organizacyjnych.

Sporządziła: Marzena Radzyńska
Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Janowcu Kościelnym

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Janowcu Kościelnym
Marzena Radzyńska
mgr Marzena Radzyńska