

Janowiec Kościelny, 31 stycznia 2014 r.

Sprawozdanie z realizacji zadań Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Janowcu Kościelnym w 2013 rok

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Janowcu Kościelnym - jednostka organizacyjna gminy, powołana Uchwałą Nr. XIV/42/90 Rady Gminy do realizowania zadań z zakresu pomocy społecznej - funkcjonuje od 29 marca 1990 roku. Od 12 grudnia 2007 r. naszą siedzibą są pomieszczenia na parterze w budynku „Domu Strażaka” Janowiec Kościelny 148.

Na koniec 2013 roku w Ośrodku zatrudnionych było 9 osób, w tym 2 opiekunki w środowiskach domowych.

Pracownicy Ośrodka posiadają wymagane przygotowanie zawodowe i systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje (min. uczestniczą w szkoleniach, warsztatach szkoleniowych, kursach, zgłębiają przepisy prawne czytając prasę i fachowe publikację itp.).

Realizujemy zadania wynikające z ustaw (szczególnie): o pomocy społecznej; o dodatkach mieszkaniowych; o świadczeniach rodzinnych; o pomocy osobom uprawnionym do alimentów; o systemie oświaty; o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi; o zatrudnieniu socjalnym; o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej; o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie; o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia.

Działaniem obejmujemy teren gminy, podzielony na rejony opiekuńcze obsługiwane przez pracowników socjalnych.

Na realizowane zadania, wynagrodzenia pracowników oraz inne wydatki związane z funkcjonowaniem Ośrodka posiadamy wyodrębniony roczny budżet.

W 2013 roku łączna kwota wydatków w budżecie GOPS (utrzymanie Ośrodka + świadczenia + projekt systemowy) wynosiła 3393530 złotych (2012r./ 3679619 zł 2011r./3607866 zł; w 2010r /3246359 zł; w 2009r./ 2303206 zł; w 2008r / 2282955 zł; w 2007r./ 2063945zł)

w tym:

- dotacja od Wojewody	2812984 zł (82,89%)
- środki gminy	495556 zł (14,60%)
- środki w ramach PO KL	84990 zł (2,51%)
w tym: środki europejskie	80717 zł
budżet krajowy	4273 zł

Realizowane świadczenia pieniężne i rzeczowe :

Zadania zlecone zrealizowano w łącznej kwocie 1997512 zł

(w 2012r./2403004;w2011r./ 2329631zł; w 2010r./2032797zł)

w tym:

- z ustawy o pomocy społecznej:

1. składka na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłki stałe

w kwocie **5683 zł za 19 osób/ 184 świadczeń** (4563zł za 14 osób/ 140 świad.; 2012r./4563zł / 14 osób/ 140; 2011r./ 3847 zł / 13 osób/ 122 świad. ; 2010r./3619zł / za 13 osób);

- z ustawy o świadczeniach rodzinnych :

I. Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami, wypłacono na kwotę 917481 zł. dla 228 rodzin, w których dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał w 2012r. 539 zł., a w przypadku rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym 623zł. (w 2012r./ 894377 zł. dla 261 rodzin.; w 2011r./964821zł. dla 272 rodzin; w 2010r./1049187zł dla 286 rodzin; w 2009r./ 920673 zł dla 370 rodzin ; w 2008r. /901871 zł dla 367 rodzin; w 2007r./ kwotę 913033zł dla 386 rodzin; 2006r./ 785761zł dla 389 rodzin ; w 2005r./ 535271zł;dla 358 rodzin; 2004r./ 364183 zł. dla 167 rodzin)

w tym :

1. zasiłki rodzinne wypłacono na kwotę 582294 zł. / 5793 świadczeń

(w 2012r/ 548733 zł. / 6225; w 2011r./578587 zł. / 6744 świadczeń; w 2010r. 623210 zł / 7241 świadczeń);

2. dodatki do zasiłku rodzinnego wypłacono na kwotę **335187 zł./ 3618 świadczeń**

(w 2012r./345644zł./ 3808 ; w 2011r. 386234 zł./ 4088 świadczeń; w 2010 r. 425977 zł. / 4437 świadczeń)

w tym z tytułu:

- urodzenia dziecka 19000zł /19 świadczeń (w 2012r. 20000zł/20 świadczeń)
- opieki nad dzieckiem w okresie urlopu wychowawczego 36187zł /92 świadczeń
(w 2012r. 30094Zł/80 świad.czeń; w 2011r. 47774zł./122 świadczeń;w 2010r. 59147zł /152 świadczeń)
- samotnego wychowywania dziecka i utraty zasiłku dla bezrobotnych nie było świadczeń (zmiana przepisów od 2008r nie było świadczeń) ,
- samotnego wychowywania dziecka 30020zł /162 świadczeń (w 2012r. 31960zł / 172 świadczeń)
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego 57540zł /753 świadczeń
(w 2012r. 57260 zł /756 świadczeń)
- w tym : - dziecka do 5 roku życia 8100 zł / 135 świadczeń (w 2012r. 9660zł/161 świadczeń)
- dziecka powyżej 5 roku życia 49440 zł /618 świadczeń (w 2012r. 47600zł/ 595)
- rozpoczęcia roku szkolnego 38000zł /380 świadczeń (w 2012r.40500zł/405 świadczeń)
- podjęcia przez dziecko nauki po za miejscem zamieszkania 45960zł /856 świadczeń
(w 2012r. 46450zł /879 świadczeń)
- w tym : - zamieszkania w miejscowości, w której jest szkoła 7110 zł /79 świadczeń
(w 2012r. 4950zł /55 świadczeń)
- dojazdów do szkoły 38850zł /777 świadczeń (w 2012r. 41200zł / 824 świadczeń)
- wychowaniem dziecka w rodzinie wielodzietnej 108480 zł / 1356 świadczeń
(w 2012r. 119680 zł / 1496 świadczeń ; w 2011r. 131440zł / 1643 świadczeń; w 2010r. 143120 zł / 1789 świadczeń)

II. Zasiłki pielęgnacyjne wypłacono na kwotę **300186 zł / 1962 świadczeń**

(w 2012r./304164 zł /1988 świadczeń; w 2011r. 302328 zł/ 1976 świadczeń ; w 2010r. 275706 zł / 1802 świadczeń)

III. Świadczenia pielęgnacyjne na kwotę **523900 zł. / 982 świadczenia**

(w 2012r. 949737 zł. /1839 świadczeń ; w 2011r. 828846zł/ 1607 świadczeń; w 2010r./ 496740 zł / 968 świadczeń)

IIIa. Dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych wypłacono **14100 zł / 141 świadczeń**

IV. Specjalny zasiłek opiekuńczy (od 01.01.2013r.) wypłacono **5737 zł, dla 12 osób**

V. Jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka 21000 zł na 21dzieci

(w 2012r. 41000zł/41dzieci; w 2011r. 33000zł na 33 dzieci)

Łącznie 318 rodzin uzyskało świadczenia rodzinne w kwocie **1782404zł/12529 świadczeń**

(w 2012r./456 rodzin / 2189278zł/13901 świad.; w 2011r./448rodzin/2128995zł/1448 świad.; w 2010r./427 rodzin/1854633 zł / 14481świad.).

VI. Składki na ubezpieczenie zdrowotne, emerytalne i rentowe za osoby pobierające świadczenia z ustawy o świadczeniach rodzinnych w kwocie **56009/516 świadczeń**

(w 2012r. /73673/742 świadczenia; w 2011r./52809zł/562 świadczeń ; w 2010r. 34235 zł /326 świadczeń)

w tym: - składka na ubezpieczenie emerytalne i rentowe kwota 44568/300 świadczeń

(w 2012r./58650/420 świadczeni.; w 2011r. 41203zł / 314 świadczeń; w 2010r. 29508 zł./225 świadczeń);

- składka na ubezpieczenie zdrowotne kwota 11441/216 świadczeń;

(w 2012r/15023zł/321 świadczeń;w 2011r. 11606zł / 248 świadczeń; w 2010r. 4727zł./101 świadczeń);

- z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (od 01.X.2008r.)

1. świadczenia wypłacane z **Funduszu Alimentacyjnego** dla **25 rodzin /110916zł /393 świadczeń**

(w 2012r./112990zł. dla 25 rodzin/417). Stan zaległości na 31.XII.2012r. wynosi 465130zł., ściągnięto zaległości w kwocie 15468,69 zł. z tego dla gminy Janowiec Kościelny 3093,70 zł + dla innych gmin 3093,70zł + budżet państwa 9281,29zł (Stan zaległości na 31.XII.2012r. wynosił 375170,00zł,ściągnięto 15891,09zł; na 31.XII.2010r. wynosił 172282,66 zł./ściągnięto zaległości 9881,52 zł.).

W okresie od 01.IX.2005r. do 30 IX.2008 r. wypłacano zaliczki alimentacyjne, saldo na koniec 2011r. z tytułu wypłaconych świadczeń wynosił 38378,26 zł (na koniec 2011r./146340,30zł ; 2010r./147141zł);

- **Świadczenia z programu rządowego, wspieranie osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne** wypłacano na łączną kwotę **42500 zł.** (po 200 zł, wcześniej po 100zł miesięcznie) dla **25 osób** (w 2012r. 22500 zł/ 19 osób ; w 2011r. wypłacane od XI i XII / 26500zł, dla 136 osób)

Zadania własne świadczenia zrealizowano na łączną kwotę 937553 złotych

(w 2012r./798431zł; w 2011r./800088zł; w 2010r./743057zł; w 2009r./504783zł; w 2008r./540177zł; w 2007r. 478743zł; w 2006r. 425935 zł; w 2005r./371137 zł)

w tym:

- 1) z ustawy o pomocy społecznej na łączną kwotę **710498 zł.** dla 272 rodzin
(w 2012r./ kwota 544105zł dla 257 rodzin.)
w tym otrzymana dotacja od Wojewody w kwocie 518251 zł.
w tym: zasiłki stałe 72683zł.+zasiłki okresowe 293568zł.+ program posiłki 152000 zł
(w 2012r. 364079zł w tym. z.st. 56774zł/z.okr. 179305zł/posił..128000; w 2011r. dot. 360031zł, / z..ok.150622zł/
posiłki 170000 zł.)
- 2) z ustawy o systemie oświaty na kwotę **174652zł**, w tym dotacja w kwocie 139722zł.
udzielono 442 świadczeń dla 232 uczniów z 126 rodzin
(w 2012r. 238795 zł w tym dotacja 191036 zł. / 401 świadczeń dla 217 uczniów z 116 rodzin)
- 3) z ustawy o dodatkach mieszkaniowych na kwotę **4589 złotych** dla 3 gospodarstw
(w 2012r/7944zł. dla 7 gospodarstw)
- 4) prace społecznie użyteczne, na które wydano **4117 złotych**, zatrudnianych było 15 osób,
zrealizowano 1300 godzin (w 2012r. 7587zł / 15osób/2535godz.)
- 5) z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, koszty **43697zł** (pobyt dzieci w rodzinach zastępczych oraz asystent w 12 rodzinach)

- z ustawy o pomocy społecznej

Prawo do świadczeń z pomocy społecznej przysługuje osobie samotnej, której dochód nie przekracza kwoty 542 zł ; natomiast osobie w rodzinie, wówczas gdy dochód nie przekracza kwoty 456 zł – przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art.7 ustawy : ubóstwo; sieroctwo; bezdomność; bezrobocie; niepełnosprawność; długa lub ciężka choroba; przemoc w rodzinie; potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi; potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności; bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych; trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy; trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego; alkoholizm lub narkomania; zdarzenia losowe i sytuacje kryzysowe; klęski żywiołowe lub ekologiczne lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej.

Rada gminy, w drodze uchwały, może podwyższyć kwoty uprawniające do zasiłku okresowego i celowego – art. 8 ust.2 ustawy. Rada Gminy Janowiec Kościelny Uchwałą Nr XXIV/199/06 z dnia 28 lutego 2006r. podwyższyła kryterium dochodowe do 200% uprawniające do korzystania z nieodpłatnej formy pomocy - zasiłek celowy na dożywianie dzieci w szkole.

Świadczenia pieniężne realizowane z ustawy o pomocy społecznej to:

1. zasiłki stałe wypłacano dla **25 osób** z orzeczoną stopniem niepełnosprawności, które nie mają własnych dochodów lub dochód w ich rodzinie nie przekracza kryterium określonego ustawą (dla osoby samotnej kryterium 542zł dla osób w rodzinie 456 zł). Zasiłek stały stanowi różnicę między kryterium a dochodem własnym osoby.

Łączna kwota wypłaconych zas. stałych to **86546 zł.**(w tym refundacja 13863zł) było to **205 świadczeń**, średni zas. 422 zł (w 2012r./dla 16 osób/ 56774zł/163świad./śred.348 zł;. w 2011r. /dla 16 osób/49261zł, /151 świad./ średni 362 zł) .

2. zasiłki okresowe otrzymało **143 rodziny**, łącznie **294924zł.** (w tym refundacja 1356zł.) było **765 świadczeń**, średni zasiłek 385,52zł. (w 2012r./122rodzin/179305zł/558 świad./śr.321,33zł; w 2011r.117 rodzin /150622zł./520 świa./ śr. 289,66zł.).

Od 2008 roku wysokość zasiłku okresowego wynosi 50% różnicy między kryterium a dochodem własnym osoby/rodziny. Rada Gminy, w drodze uchwały może podwyższyć minimalne kwoty zasiłku okresowego – art.38 ust.6. Wypłatę zasiłków okresowych w wysokości ustawowej zapewnia państwo, w przypadku, gdy Rada Gminy podwyższyłaby minimalne kwoty, różnicę należałoby wypłacić z własnych środków gminy. W przypadku naszej gminy nie była podejmowana uchwała o podwyższaniu minimalnych kwot zasiłku okresowego.

3. posiłki/ dożywianie - w ramach realizowanego Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” dożywianiem w szkole objęto uczniów z rodzin, w których dochód nie

przekraczał 200 % kryterium określonego ustawą o pomocy społecznej oraz uczniów na prośbę Dyrektora Szkoły (dożywianie uczniów bez wywiadu i decyzji) w ilości do 20% (ilości) uczniów objętych tą formą wsparcia na podstawie decyzji GOPS. Całkowity **koszt Programu wyniósł 190000zł** w tym dotacja 152000zł oraz środki gminy 38000zł.(udział gminy 20% na wniosek dot., zmniejszenia wkładu gminy do wysokości posiadanych środków) w tym:

- dożywianie/posiłki w szkołach na podstawie decyzji na kwotę **148294 zł.**, skorzystało 353 uczniów z 174 rodzin. (w 2012r./349 uczniów z 176 rodzin koszt posiłków 142743 zł).
- Koszt dożywiania-na wniosek Dyrektorów Szkół **97** uczniów na kwotę **24290 zł** (w 2012r. 70 / 22186zł),
- Koszt doposażenia stołówek – nie było (w 2012r. 3514 zł. ; w 2011r./12937; 2010r./ 7845 zł);
- Koszt **dowozu posiłków** do punktu przedszkolnego w Safronce wyniósł 3000 złotych (w 2012r./2476 zł ; w 2011r./2063zł; 2010r./2155 zł.).
- Realizowane **zasiłki celowe na żywność 14382 zł.** dla **35** rodzin/ 61 świadczeń (w 2012r./ 537zł/ /2 rodz/3 świad. ; w 2011r./57452zł/ 73 rodzin/ 198 świad.; w 2010r./ 40211 zł / 78 rodzin /158 świad.),

4. zasiłki celowe - świadczenia jednorazowe z przeznaczeniem na określony cel min: zakup leków,żywności,opału,odzieży,obuwia,remont (drobny) mieszkania, zdarzenia losowe, pogrzeb itp. Zasiłek celowy otrzymały 57 rodzin, w kwocie **26300 zł** było to 76 świadczeń /śr.346,05 zł (w 2012r./23259zł./ 52 rodziny,/ 65 świadczeń/ średni 447,29zł),

5. usługi opiekuńcze w środowisku domowym, dla osób niepełnosprawnych,wymagających opieki i pomocy osoby drugiej- **korzystało 5 osób.** W trzech środowiskach pracowały osoby na umowę o pracę a w jednym zorganizowana jest opieka w ramach prac społecznie użytecznych. Koszty poniesione przez gminę wyniosły **64596 zł./3471 godz.**Ustalono odpłatność 11775 zł (w 2012r. korzystało 6 osób, koszty 63542zł/5124godz.,odpłatność 14953zł.)

Odpłatność za usługi opiekuńcze ustalana jest na podstawie Uchwały Nr XII/114/04 Rady Gminy w Janowcu Kościelnym z dnia 28 lipca 2004 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania ,

6. pokrywanie kosztów pobytu w Domach Pomocy Społecznej za 3 osoby (w tym 1 przez m-c) w kwocie **51132 złotych/** śr 2109 zł 1 os./m-c (w 2012r. za 2 osoby /49769zł./śr.2074zł za osobę/1m-c). Ta forma pomocy kierowana jest do osób wymagających całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogących samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, którym nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych w środowisku domowym. Na podstawie ustawy o pomocy społecznej opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej wnosi: mieszkaniec domu w wysokości 70% własnych dochodów, małżonek, zstępni przed wstępnymi jeżeli ich dochód (dochód na osobę w rodzinie) jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego (osoba samotna > 1431,00 zł ; w rodzinie więcej niż 1368zł/na osobę);

7. wsparcie dla osób niepełnosprawnych - na usługi Środowiskowego Domu Samopomocy w Szczepkowie Borowym skierowanych jest 37 osób z gminy Janowiec Kościelny i 39 z gminy Janowo. Środowiskowy Dom Samopomocy w Szczepkowie Borowym funkcjonuje od 01.01.2010r., jest gminnym ośrodkiem wsparcia, którego prowadzenie gmina zleciła Fundacji ITAJ.

- **z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępcze**

1. dokonywany zwrot kosztów w kwocie **27495 złotych** za pobyt sześciorga dzieci w rodzinach zastępczych
2. objęcie 17 rodzin (60 osób w tym 37 dzieci) usługami asystentów w ramach projektu systemowego oraz „Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępcze”.

- **z ustawy o systemie oświaty** (zadanie realizowane przez GOPS od 2010r.)

1. stypendia szkolne wypłacano dla 223 uczniów na kwotę 169232 zł (w 2012r. 187 / 230485 zł.)
2. zasiłki szkolne wypłacono dla 17 uczniów na kwotę 5420 zł (w 2012r. 29 / 8310 zł.)

- **z ustawy o dodatkach mieszkaniowych**

1. dodatki mieszkaniowe wypłacano na kwotę **4589 zł.** dla 3 rodzin/ 28 świadczeń (w 2012r./dla 7 rodzin/ 7944zł./42świadczeń)

Na świadczenia pieniężne **wydano 2090 decyzji** (w 2011r 2198 decyzje) w tym :

- na pomoc społeczną 849 decyzje, w tym 13 odmownych (2012r. 737 w tym odmownych 27)
 - dodatki mieszkaniowe 10 decyzji, nie było odmownych (w 2012r. 10 / odmownych 3)
 - świadczenia rodzinne 485 decyzji, w tym 36 odmowne i 10 żądanie zwrotu nienależnie pobranego świadczenia (2012r.641 decyzji/ 15 żądanie zwrotu);
 - Fundusz Alimentacyjny 76 decyzji, w tym 2 odmowne i 1 żądanie zwrotu nienależnie pobranego świadczenia (w 2012r. 48 decyzji/ 9 odmownych);
 - dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych 65 decyzji (w 2012r./ 59 ; w 2011r.w okresie XI_XII /136 decyzji)
 - stypendia i zasiłki szkolne 414 decyzji, w tym 17 odmownych (w 2012r. 595 decyzji/ 39 odmownych).
- Decyzje odmowne były wydane ze względu na niespełnianie kryterium do uzyskania świadczenia lub ograniczone środki. Nie było odmów z tytułu braku środków.

Po za realizowaniem świadczeń pieniężnych na podstawie decyzji realizowane są inne zadania min.:

1. Kierowano osoby niepełnosprawne do Środowiskowego Domu Samopomocy w Szczepkowie Borowym - wydawano decyzje kierujące do ŚDS, jak też przeprowadzano postępowanie administracyjne związane ze zmianą dochodu osób tam przebywających (postępowania administracyjne związane z waloryzacją rent/emerytur lub ze zmianą struktury rodziny) -wydano średnio 3 decyzje na każdą skierowaną osobę (76 osób x 3 decyzje = 228 decyzji);
2. z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - podejmowano różne działania (167 działań) wobec dłużników alimentacyjnych (min. przekazywano informacje/decyzje do właściwych organów (Urzędów Gmin lub OPS) zajmujących się dłużnikami na terenie innych gmin; komornika, urzędu pracy, starosty, do biura informacji gospodarczej), ponadto przeprowadzano wywiady z dłużnikami alimentacyjnymi, sporządzano upomnienia oraz tytuły wykonawcze dla dłużników alimentacyjnych .
3. z ustawy o przemocy w rodzinie min. zapewniano obsługę administracyjną – biurową Zespołu Interdyscyplinarnego.

Inne formy pomocy :

- **współorganizowanie** wycieczki letniej(wypoczynek w formie kolonii finansowany przez Kuratorium Oświaty w Olsztynie) dla 23 dzieci i młodzieży szkolnej: 9 gimnazjalistów w Murzaszchle, natomiast uczniowie szkół podstawowych: 10 w Węgorzewie, 4 Kąty Rybackie; (w 2012r./ 30/w tym: 10 gimnazjalistów w Białce Tatrzańskiej / 4 w Wiśle/ 12 uczniowie sz. podstawowych: w Węgorzewie, 4 w Lidzbarku Welskim ; 2011r./23 / w tym: 14 gimnazja. w Białym Dunajcu a/ z szkół podst./4 w Olsztynie i 5 w Lidzbarku) ;
- **pozyskanie i wydanie artykułów żywnościowych w ramach Programu PEAD 2013** , w ilości 15736,96 kg / o wartości 52474,25zł. , skorzystało 738 osób z 220 rodzin (w 2012r./25775,8 kg o wartości 87938,33 zł. skorzystało 889 osób z 261 rodzin) ;
- **pozyskanie i wydawanie z magazynu rzeczy używane:** odzież,obuwie, pościel, firanki itp. (mogły korzystać -wszystkie osoby zainteresowane tą formą wsparcia),
- **pośrednictwo** w przekazywaniu używanego sprzętu gospodarstwa domowego,
- **pomoc** rodzinom w dokonywaniu zakupów w ramach przyznanych stypendiów szkolnych,
- **kierowanie pomocy rzeczowej w formie zakupionej żywności i środków czystości** w ramach przyznanego zasiłku celowego (zamiast środków pieniężnych) do osób i rodzin, gdzie istniała obawa marnotrawienia środków pieniężnych;
- **wspieranie** osoby i rodziny w formie min.: doradztwa, porad w załatwianiu spraw lub złagodzenie trudnych sytuacji, praca z osobami w zakresie integracji ze środowiskiem; motywowanie do podjęcia leczenia, podjęcia pracy, uregulowania sytuacji rodzinnej. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w zorganizowaniu wizyt w poradniach specjalistycznych , w kontaktach z sądami, kuratorem, Policją, szkołami i innymi instytucjami.
- **pomagano w kompletowaniu dokumentów** dla osób składających wnioski o ustalenie stopnia niepełnosprawności ,
- **koordynowano prace społecznie użyteczne** - na tę formę zatrudnienia było kierowanych 16 osób, które wykonały 1300 godzin, uzyskały wynagrodzenie w kwocie 10272 zł min: za pracę

przy sprzątaniu terenów gminy, pomoc na stołówkach szkolnych, pomoc w przygotowaniu "Święta Pieczonego Ziemniaka", sprawowanie opieki w środowiskach domowych (nawet w dni wolne), wydawanie artykułów żywnościowych w ramach programu PEAD 2012, opieka nad dziećmi szkolnymi w Zespole Szkół, opieka w okresie letnim nad dziećmi w świetlicy w Safronce (w 2012r. 16 osób/2535 godz.);

- **współpraca z asystentami rodzin;**

- **realizowanie projektów ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego:**

1. Kontynuowany projekt systemowy „**Inicjatywa na rzecz integracji w gminie Janowiec Kościelny**”. W roku 2013 działania szkoleniowe kierowane były do osób bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, domowników ubezpieczonych w KRUS będących w wieku aktywności zawodowej, tj. 18-64 lata. Grupą docelową było 10 osób w tym 6 kobiet, 4 mężczyzn. Dla uczestników kontraktu socjalnego gr. I i gr. II zrealizowano: warsztaty doradztwa zawodowego w dniach 21.06.2013r., 25.06.2013r., wymiar godzinowy 12 godzin zegarowych. Podczas zajęć uczestnicy m.in. opracowali Indywidualny Plan Działania, dokumenty aplikacyjne, doskonalili umiejętności autoprezentacji, analizowali własny potencjał. Od 27.06.2013r. rozpoczęto warsztaty z zakresu profilaktyki kryzysów życiowych, które odbywały się w terminach 03.07.2013r., 04.07.2013r., 05.07.2013r. wymiar godzinowy 25 godzin zegarowych. Tematyka zajęć to m.in. asertywność, stres, profilaktyka uzależnień. Ponadto w dniach 29.07.-02.08.2013r. w wymiarze 25 godzin zegarowych odbywały się warsztaty z psychoedukacji rodzinnej. Podczas zajęć uczestnicy otrzymali m.in. wiedzę z zakresu terapii i psychoterapii, roli w rodzinie i ich funkcji, sposobów i metod poznania własnego stylu wychowania. Ponadto uczestnicy projektu zostali objęci bieżącym wsparciem. W okresie od lipca do grudnia 2013r. pięć środowisk zostało objętych usługami asystenta rodziny w środowisku domowym. W okresie wrzesień - grudzień 2013r. trwał kurs prawa jazdy kat. B dla uczestników Kontraktu Socjalnego gr. I - kursanci przechodzili kurs składający się z części teoretycznej oraz umiejętności praktycznego prowadzenia pojazdu samochodowego. Zajęcia teoretyczne odbywały się w sali szkoleniowej w Janowcu Kościelnym. Natomiast nabywanie umiejętności poruszania się samochodem w ruchu ulicznym na terenie miasta Nidzica oraz Olsztyna. Egzaminacje odbyły się w Wojewódzkim Ośrodku Ruchu Drogowego w Olsztynie do końca grudnia 2013r.

W ramach projektu mamy finansowane stanowisko pracownika socjalnego.
(Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej).

2. Fundacja Inicjatyw Społecznych w Olsztynie w partnerstwie z Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Janowcu Kościelnym na terenie gminy Janowiec Kościelny w 2013r. realizowała projekt konkursowy: „**Punkt Informacji Edukacyjno-Zawodowej**” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, Działanie 9.5. Oddolne inicjatywy edukacyjne na obszarach wiejskich.

Grupą docelową projektu były osoby posiadające status osoby bezrobotnej. Celem ogólnym projektu było zwiększenie poziomu aktywności edukacyjno-zawodowej 40 bezrobotnych mieszkańców gminy Janowiec Kościelny. W okresie od 19.08.2013r. do 28.08.2013r. 8 osób, w tym 2 pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej i 1 pracownik Urzędu Gminy w Janowcu Kościelnym uczestniczyło w kursie „Opiekun osób starszych” i „Zaawansowanym szkoleniu z zakresu BLS/AED oraz pierwszej pomocy” w łącznym wymiarze 80 godzin. Zakres merytoryczny szkoleń obejmował m.in. starość w ujęciu definicyjnym, proces starzenia się, organizacja ratownictwa medycznego, etyka zawodowa, zestawy ratownicze. Prowadzącym był ratownik medyczny Marcin Gizicki, trener z doświadczeniem medycznym, geriatrycznym i psychologicznym.

W okresie od 16.09.2013r. do 25.09.2013r. 7 osób uczestniczyło w kursie „Doradca klienta”

w wymiarze 60 godzin. W ramach kursu uczestnicy m.in. otrzymali wiedzę z obszaru organizacji pracy, zrozumienia klienta, budowania relacji z klientem, obsługi klienta, prezentacji produktu. W PIEZ prowadzone było doradztwo edukacyjno-zawodowe dla 40 osób, w tym 28 kobiet, 12 mężczyzn. Powstała też biblioteczka edukacyjno-zawodowa, która zawiera książki, poradniki i informatory dotyczące możliwości rozwoju edukacyjno-zawodowego. W punkcie była możliwość dostępu do komputera z dostępem do internetu, z którego uczestnicy projektu mogli korzystać poszukując działań edukacyjnych umożliwiających rozwój zawodowy. Na miejscu uczestnicy poznawali strony internetowe i inne sposoby poszukiwania oferty edukacyjnej i zawodowej dostosowanej do własnych potrzeb, co mogli wykorzystać w swoim przyszłym kształceniu po zakończeniu projektu. Punkt powstał (2 piętro) w budynku gdzie mieści się GOPS -pomieszczenie zaadaptowane ze środków zaplanowanych w ramach projektu. Kwota projektu to 48 203,07 zł.

W codziennej, bieżącej pracy pracowników Ośrodka jest wiele trudnych problemów i nie zawsze można pomóc w stopniu, w którym zaspokajałoby to oczekiwania klientów min. z braku:

- wystarczających środków finansowych;
- kadry (min. ograniczona ilość pracowników, brak stałych etatów dla asystentów rodzin) ;
- poradni specjalistycznych i placówek wspierających;
- transportu-brakujących połączeń PKS do małych, rozproszonych miejscowości.

Trudna sytuacja w większości rodzin jest spowodowana wieloma czynnikami, które pozostają nierozwiązane, szczególnie jest to:

- **brak miejsc pracy,**
- **alkoholizm** (wczesny alkoholizm);
- **przemoc w rodzinie** (często akceptowana przez środowisko),
- **bezrobocie**, przy dużej liczbie osób z niskim przygotowaniem zawodowym i dotkniętych nałogiem alkoholowym,
- **ubóstwo (nie zawsze zawinione przez osoby - rodziny nim dotknięte)**, co powoduje brak środków na utrzymanie mieszkań i wzrost zadłużeń,(w wielu rodzinach brakuje: opału, środków na remonty, środków na opłacenie energii, wody, ścieków, podatku itp.),
- **niewystarczająca opieka nad osobami starszymi, niepełnosprawnymi**,które wymagają pomocy w prowadzeniu gospodarstwa domowego,
- **niewystarczająca opieka nad dziećmi i młodzieżą** - brak świetlic terapeutycznych,
- **brak lokali socjalnych** dla osób mających eksmisje oraz osób- rodzin, których nie stać na własną budowę domu lub zakupu mieszkania, jak też osób/rodzin, które mieszkają w skrajnych warunkach i nie mają środków na remonty bardzo „zużytych” domów- mieszkań,
- **brak dostępnej opieki i poradnictwa specjalistycznego.**
(w rodzinach zastępczych na terenie innej gminy umieszczono w maju 2012r. / 5 dzieci a w styczniu 2013r. 1 dziecko z terenu naszej gminy - trudna sytuacje nie tylko tych rodzin wymaga specjalistycznej opieki i poradnictwa)
- **niewystarczająca opieka medyczna .**

Wymienione w sprawozdaniu działania i problemy nie wyczerpują wszystkich realizowanych zadań i problemów, ponieważ bezpośrednia praca z klientem jest nieprzewidywalna i trudno określić jej zakres i wymiar. Podejmujemy działania, które łagodzą trudne sytuacje wielu rodzin . Na rzecz rodzin współpracujemy z różnymi instytucjami i jednostkami oraz osobami fizycznymi. Zadania realizowane są w miarę możliwości zarówno finansowych jak i organizacyjnych .