

---

### Pytanie 1

---

Szanowni Państwo,

Zwracamy się z prośbą o udział w badaniu dotyczącym cyberbezpieczeństwa w jednostkach samorządu terytorialnego. Zespół badawczy tworzą: dr hab. Sławomira Kańduła, prof. UEP, dr Aneta Kaczyńska oraz dr Joanna Przybylska z Katedry Finansów Publicznych Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu (UEP).

Badanie ma formę ankiety, której wypełnienie zajmie około 10 minut.

Dane z ankiet zostaną zakodowane i wykorzystane w celach naukowych, a wyniki służyć będą rozwojowi obszaru zapewnienia bezpieczeństwa informacji w sektorze samorządowym.

- 
- **przystępuję do badania**
  - rezygnuję z wypełnienia ankiety
- 

### Pytanie 2

---

Województwo

- 
- **warmińsko-mazurskie**
  - wielkopolskie
- 

### Pytanie 3

---

Typ gminy

- 
- gmina miejska
  - **gmina wiejska**
  - gmina miejsko-wiejska
  - miasto na prawach powiatu
- 

### Pytanie 4

---

Liczba mieszkańców (2019)

- **do 10.000**
- 10.000-20.000
- 20.000-30.000
- 30.000-40.000
- 40.000-50.000
- 50.000-100.000
- pow. 100.000

---

Pytanie 5

---

Wielkość bieżących dochodów budżetowych na mieszkańca (2018)

- **poniżej 3.000**
- 3.000-3.500
- 3.500-4.000
- 4.000-4.500
- 4.500-5.000
- powyżej 5.000

---

Pytanie 6

---

Czy gmina została uznana za operatora usługi kluczowej?

- tak
- **nie**

---

Pytanie 7

---

Kto został wyznaczony do utrzymywania kontaktów z podmiotami krajowego systemu bezpieczeństwa?

- wójt (burmistrz, prezydent) lub zastępca
- sekretarz gminy
- pracownik zatrudniony na stanowisku do spraw informatyki
- inna osoba zatrudniona na stanowisku ... (proszę podać nazwę stanowiska)

---

Pytanie 8

---

Czy w urzędzie wdrożono system zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- **Tak**
- Nie

---

Pytanie 9

---

Czy wdrożony system zarządzania bezpieczeństwem informacji posiada akredytację zgodności z normą PN-ISO/IEC 27001:2014?

- Tak
- **Nie**

---

Pytanie 10

---

Dlaczego w gminie nie wdrożono systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji?

- nie było takiego obowiązku
- nie mamy specjalisty z zakresu informatyki
- nie mamy elektronicznego obiegu dokumentów
- nie widzimy potrzeby
- nie mamy wystarczających środków finansowych
- z innego powodu (jakiego?)

---

Pytanie 11

---

Gmina wdroży system zarządzania bezpieczeństwem informacji, jeżeli:

- organy administracji rządowej przekażą na ten cel dodatkowe środki w formie dotacji
- otrzymamy dofinansowanie ze środków unijnych
- podpiszemy porozumienie z sąsiednimi gminami w sprawie wspólnego wdrożenia takiego systemu
- wprowadzimy elektroniczny obieg dokumentów
- w innych przypadkach (jakich?)

---

Pytanie 12

---

Czy w Pani/Pana opinii cyberprzestępczość stanowi zagrożenie dla urzędu?

- nie wiem
  - nie stanowi zagrożenia
  - stanowi minimalne zagrożenie
  - stanowi średnie zagrożenie
  - **stanowi duże zagrożenie**
  - stanowi bardzo duże zagrożenie
- 

Pytanie 13

---

Czy w urzędzie przeprowadzana jest okresowa analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?

---

- **Tak**
  - Nie
- 

Pytanie 14

---

Dlaczego w urzędzie nie jest przeprowadzana analiza ryzyka utraty integralności, poufności i dostępności informacji?

---

- nie było takiej potrzeby
  - brak środków finansowych
  - nieprzypisanie obowiązków z tego zakresu do żadnego stanowiska pracy
  - brak osób z odpowiednimi kompetencjami
  - inne powody (jakie?)
- 

Pytanie 15

---

Czy w urzędzie prowadzona jest aktualna i kompletna elektroniczna ewidencja sprzętu informatycznego?

---

- **Tak**
  - Nie
- 

Pytanie 16

---

Czy w urzędzie przeprowadzany jest corocznie audyt wewnętrzny bezpieczeństwa informacji?

- **nie**
- tak, przez zatrudnionego audytora wewnętrznego
- tak, przez usługodawcę zewnętrznego

---

Pytanie 17

---

Dlaczego w urzędzie nie przeprowadzono audytu wewnętrznego z zakresu bezpieczeństwa informacji?

- 
- nie było takiej potrzeby
  - **brak środków finansowych**
  - inne powody (jakie?)

---

Pytanie 18

---

Proszę wskazać elementy urzędu, w którym Pani/Pan pracuje szczególnie podatne na cyberprzestępczość?  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- 
- infrastruktura krytyczna
  - infrastruktura w chmurze
  - **dane osobowe**
  - **usługi on-line/aplikacje webowe/strony internetowe**
  - systemy płatności
  - pracownicy
  - stacje robocze (sprzęt pracowników)
  - inne (jakie?)

---

Pytanie 19

---

Czy w latach 2017-2019 wystąpiły w urzędzie incydenty związane z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?

- 
- **nie**
  - tak – do 5 incydentów
  - tak – do 10 incydentów
  - tak – do 20 incydentów
  - tak – powyżej 20 incydentów

## Pytanie 20

---

Czy zgłoszono wystąpienie incydentu związanego z naruszeniem bezpieczeństwa informacji?  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

---

- nie
  - tak – na policję
  - tak – na cert.pl lub cert.gov.pl
  - tak – inne (gdzie?)
- 

## Pytanie 21

---

Proszę zaznaczyć przykłady działalności cyberprzestępczej, które wystąpiły w urzędzie.  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

---

- phishing
- spam
- wyciek informacji
- botnet
- złośliwe oprogramowanie
- wstrzyknięcie kodu
- kradzież danych (ujawnienie poufnych informacji)
- rogueware/ransomware/scareware
- exploit drive-by-download na zainfekowanej stronie

- **inne (jakie?)**

nie wystąpiły

## Pytanie 22

---

Które z rozwiązań są stosowane w urzędzie? (możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

---

- **firewall**
- **antywirusy**
- skanery podatności
- **blokady i filtry spamu**
- szyfrowanie danych
- systemy wczesnego ostrzegania
- szyfrowanie VOIP
- **dedykowane zasoby VPN**
- SIEM (Security Information and Event Management)
- systemy IDS/IPS (wykrywanie intruzów)
- systemy DLP (ochrona przed wyciekiem danych)
- inne (jakie?)

---

Pytanie 23

W jaki sposób zarządza się cyberbezpieczeństwem w urzędzie?  
(możliwość zaznaczenia kilku odpowiedzi)

- **wewnątrz (pracownik/pracownicy odpowiedzialni za politykę bezpieczeństwa)**
- przez dostawcę Internetu (IPS)
- outsourcing – specjalista/firma zewnętrzna
- inne (jakie?)

---

Pytanie 24

Czy w latach 2017-2019 zorganizowano dla pracowników urzędu szkolenie z zakresu cyberbezpieczeństwa?

- **nie**
- tak, dla kadry kierowniczej
- tak, dla wszystkich pracowników

---

Pytanie 25

Dlaczego szkolenia z zakresu cyberbezpieczeństwa nie odbyły się?

- nie było takiej potrzeby
  - **brak środków finansowych**
  - inne powody (jakie?)
- 

Pytanie 26

---

Czy gmina jest ubezpieczona od ryzyka cyberataku?

---

- tak, nasza polisa obejmuje to ryzyko
  - **nie, ale planujemy rozszerzenie zakresu ubezpieczenia**
  - nie, nie widzimy takiej potrzeby
- 

Pytanie 27

---

Dziękujemy za udział w badaniu

---